

Welkom in de claus2you wagen!

Bedankt dat je voor ons gekozen hebt.

Voor je de weg op kan, vragen we je om eerst volgende zaken te checken:

- » Heb je de wagen grondig op schade gecontroleerd?
Je wil ten slotte niet verantwoordelijk gesteld worden voor de schade van een ander.
- » Is de wagen ook vanbinnen proper? Vind je van niet, meld het ons.
- » Ligt de laadpas in de wagen? Geen kaart gevonden? Meld het ons.
- » Is de batterij vol geladen? Indien niet, laat het ons weten.
- » Zijn er 2 laadkabels bij de wagen? Indien niet, laat het ons weten
- » Geen rode USB-kabel gevonden in de wagen? Meld het ons.
- » Heb je voldoende rijtegoed opgeladen in de app? Maak zeker een correcte inschatting van je rit, zo vermijd je dat je plots geen toegang meer tot de wagen krijgt.

We vragen je ook aandachtig de gebruiksregels te lezen op de keerzijde.
Want goede afspraken maken goede vrienden.

Zo, je bent klaar. Veel rijplezier en... "voorzichtig hè"!
Het claus2you-team

Opladen

Hoe unplug je de laadkabel uit de wagen?

Hou de laadpas voor het laadstation. Van zodra u een melding krijgt op het laadstation kan u de kabel verwijderen uit het laadstation en de wagen. Hou de kabel bij in de koffer van de wagen.

Hoe kan de wagen bijgeladen worden?

Met onze laadpas heeft u toegang tot de meeste publieke laadstations. Hou de laadpas voor het laadstation en plug in zodra u hiervoor een melding krijgt. Sluit vervolgens de kabel aan in de wagen (als het lampje groen pinkt is de wagen aan het laden). In de wagen ligt ook een kabel om in een gewoon stopcontact op te laden.

Helpdesk

Heb je een probleem?
Geraak je niet weg?
Bel onze **helpdesk** op het nummer

0470 95 32 02

We blijven altijd close to you!

Claus Mobility BV - claus2you
Menenstraat 41, 8980 Geluveld
+32 57 46 64 48
info@clausmobility.be
www.claus2you.be



 **claus2you**
autodelen bij jou in de buurt

Gebruiksregels

Vind ze ook op de website claus2you.be



ALGEMEEN

De claus2you voertuigen mogen enkel rijden op **autogeschikte wegen**. Je rijdt met de wagen zoals je dat geleerd hebt en gebruikt hem zoals een goede huisvader. Je kan **vanaf 18 jaar** gebruiker bij ons worden en je gebruikt de wagen enkel en alleen voor personenvervoer.

BATTERIJ

Je zorgt ervoor dat de wagen altijd **terug aangesloten** wordt op het laadstation **bij het terugplaatsen**, zo kan ook de volgende gebruiker met een volle batterij vertrekken.

STAAT VAN DE WAGEN BIJ AFLEVERING

We vragen om de wagen steeds **netjes** terug te brengen op de afgesproken locatie. Met netjes bedoelen we het uitkloppen van de matjes, verwijderen van afval, en zeker melden via de app wanneer de wagen buiten heel vuil is. Als wij deze melding krijgen zorgen wij ervoor dat de wagen zo spoedig mogelijk gepeetst wordt.

VERBODEN TE ROKEN IN DE WAGEN

Uiteraard kunnen wij **niet toestaan** dat er gerookt worden in de claus2you deelwagen. Ook niet met het raampje open. Merk je dat er toch gerookt is in wagen? Meld het ons zeker, dan kunnen we hier spoedig op reageren.

OPHALEN EN TERUGBRENGEN

De claus2you-wagen dient steeds uiterlijk op het **eind uur** van de reservatie op **dezelfde plaats** teruggeplaatst te worden waar hij is opgehaald. Zo kan de gebruiker na je ook zorgeloos de weg op. Kan je omwille van overmacht toch de wagen niet op tijd terugbrengen? **Contacteer dan uiterlijk 1 uur voor het eind uur de helpdesk op 0470 95 32 02.**

SCHADECONTROLE EN -MELDING

Bij aanvang van je rit dien je steeds eerst de wagen **op schade te controleren**. Vastgestelde schades kan je melden met foto's in de app. Zo wordt de schade nadien niet op jou verhaald. Veroorzaak je toch zelf schade? Meld het ons dan zo spoedig mogelijk en laat de wagen zeker niet op eigen houtje herstellen. Het eigen risico per schadegeval bedraagt €500 of €1500 (indien je jonger bent dan 23 jaar of nog geen 3 jaar je rijbewijs hebt). Vul bij een ongeval ook steeds met alle partijen een **Europees aanrijdingsformulier** in.

IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG

Bij pech of ongeval kan je steeds contact opnemen met de **assistance** op het nummer vermeld in de **boorddocumenten van het voertuig**. Vergeet ons hiervan ook niet te verwittigen via de **helpdesk op 0470 95 32 02.**

WAT TE DOEN BIJ EEN ONGEVAL

Blijf kalm, vul het **ongevalformulier** in, contacteer de **helpdesk** en bel indien nodig de **politie**.

TOT SLOT

Eens de wagen terug op locatie staat, doe je eerst de wagen **op slot** en klik je vervolgens op de knop **"beëindigen"**. Vergeet dit zeker niet! Anders blijft je reservatie lopen en blijf je betalen.

Kijk na je rit ook zeker je **openstaand rijtegoed** na. Staat dit negatief? Vul dit dan zeker onmiddellijk aan, een dag na je reservatie worden hiervoor reeds **administratiekosten** aangerekend en dit willen we uiteraard vermijden.

Laat ons weten wat je van onze deelwagens vindt via info@claus2you.be en volg ons op sociale media! **Sharing is caring!**



Toch zin om de wagen zelf te wassen?

Post een selfie samen met jouw ingezepte Fiat 500, tag [@claus2you.be](https://www.instagram.com/claus2you.be) en krijg **€15 extra rijtegoed**.

Opgelet: Bij inbreuk op één van bovenstaande gebruiksregels heeft claus2you het recht om onmiddellijk een forfait te vorderen van €250 van de claus2you gebruiker, dit bedrag zal vermeerderd worden met de kosten die direct of indirect voortvloeien uit de inbreuk.