PRIVACY POLICY

Versie 2.2
Datum: 30/09/2026

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden door **GARAGE CLAUS BV** en **CLAUS MOBILITY BV**, beide gevestigd te Menenstraat 41, 8980 Geluveld. Garage Claus bv, met ondernemingsnummer BE 0423.084.306, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot haar activiteiten als gargebedrijf en autohandel. Claus Mobility bv, met ondernemingsnummer BE 0770.908.488, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot mobiliteitsdiensten.

De Verwerkingsverantwoordelijke hecht veel belang aan uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens dan ook conform de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna "GDPR") alsook iedere toekomstige of aanvullende wetgeving in uitvoering daarvan, voor zover van toepassing.

Voor verdere vragen of opmerkingen in verband met de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens kan u ons steeds contacteren, hetzij per e-mail naar info@clausmobility.be of per post naar voormeld adres.

2. Wat betekent "persoonsgegevens verwerken"?

Het verwerken van persoonsgegevens (hierna "gegevens") omvat elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Over welke gegevens het gaat, leest u in deze Privacy Policy. Het begrip 'verwerken' is zeer ruim en dekt onder andere het verzamelen, bewaren, gebruiken van uw gegevens, of het delen hiervan met derden.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Hieronder verduidelijken wij welke gegevens wij van u kunnen verwerken. Afhankelijk van de concrete situatie, uw voorkeuren en de manier waarop u ons contacteert, verwerken wij niet alle onderstaande gegevens van u.

Hoofdactiviteit

Onze hoofdactiviteit bestaat uit 3 delen:

- Autoverkoop (*Garage Claus*): verkoop van nieuwe- en tweedehandswagens & Dienst na verkoop: advies, herstellingen en onderhoud
- Autoverhuur (*Claus Mobility*): verhuur van wagens
- Autodelen (*Claus2You*): autodeelplatform Claus2you

Voor meer informatie over deze diensten kunt u terecht op:
- Garage Claus: https://www.garageclaus.be/
- Claus Mobility: https://www.clausmobility.be/
- Claus2You: https://www.claus2you.be/

Van onze klanten verwerken wij mogelijk onderstaande gegevens:

Voor de autoverkoop:

- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.);
- Identificatiegegevens;
- Gegevens met betrekking tot de wagen;
- Bestel en betalingsgegevens (bv. rekeningnummer, facturatiegegevens, betalingsgegevens etc.)
- Contract
- Aftersale gegevens
- Onderhoudsgeschiedenis van de wagen
- Feedback, testimonials en promotionele content zoals foto's en video's
- Contactgeschiedenis (bv. e-mailberichten, berichten verstuurd via webformulieren, etc.);

Voor de autoverhuur:

- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.);
- Identificatiegegevens (bv. kopie identiteitskaart, BTW-nummer van ondernemingen);
- Bestel en betalingsgegevens (bv. rekeningnummer, kopie bankkaart, facturatiegegevens van ondernemingen etc.)
- Kopie Rijbewijs
- Track & trace gegevens van de wagen
- Gegevens die betrekking hebben tot de wagen, statistieken van de wagen en rijgedrag van de huurders
- Feedback, testimonials en promotionele content zoals foto's en video's
- Contactgeschiedenis (bv. e-mailberichten, berichten verstuurd via webformulieren, etc.);

Voor het autodelen Claus2you:

- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.);
- Identificatiegegevens (bv. kopie identiteitskaart, kopie rijbewijs, rijksregisternummer, geboortedatum, attest hoofdverblijfplaats, BTW-nummer van ondernemingen);
- Accountgegevens voor platform (bv. registratiegegevens aanmaak account);
- Gebruiksgegevens van het platform (gegevens met betrekking tot het gebruik van de applicatie);
- Bestel en betalingsgegevens (bv. rekeningnummer, kopie bankkaart, facturatiegegevens van ondernemingen etc.)
- Track & trace gegevens van de wagen;
- Locatiegegevens van de gebruiker van de applicatie;
- Gebruiksgegevens van de wagen, statistieken van de wagen en de ritten, rijgedrag van de bestuurders
- Feedback, testimonials en promotionele content zoals foto's en video's
- Elektronische identificatie- en gebruiksgegevens (bv. IP adres, browsertype, apparaattype, besturingssysteem, locatiegegevens);
- Contactgeschiedenis (bv. e-mailberichten, berichten verstuurd via webformulieren, etc.);

Bij de registratie voor het gebruik van het Claus2You-platform vragen wij u een kopie van uw identiteitskaart en rijbewijs te bezorgen. U kan hierbij de gegevens die niet noodzakelijk zijn voor uw identificatie, zoals uw rijksregisternummer en pasfoto, onleesbaar maken of afschermen op de kopie die u ons bezorgt.

Leveranciers – dienstverleners

Van onze leveranciers en dienstverleners verwerken wij bijkomend mogelijk onderstaande gegevens:

- Contractuele gegevens (bv. bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer, overeenkomst, etc.);
- Betalings- en facturatiegegevens (bv. Facturatiegegevens, contracten, facturen, etc.);
- Feedback, getuigenissen, quotes, promotionele content zoals foto's en video's (bv. beoordelingen en ervaringen in verband met onze (samen)werking, testimonials, citaten, aanwezigheid op evenementen, etc.)

Kandidaat-medewerkers

Van kandidaat-medewerkers verwerken wij bijkomend mogelijk onderstaande gegevens. Uiteraard zal dit in grote mate afhankelijk zijn van welke gegevens u zelf aan ons wenst te verstrekken in functie van uw sollicitatie.

- Persoonlijke bijzonderheden;
- Werkgerelateerde gegevens;
- Persoonlijkheidsgegevens;
- Foto's

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de hieronder beschreven doeleinden en verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan deze die nodig zijn voor deze doeleinden.

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen het kader van de onderneming en met name voor volgende doeleinden:

- Binnen het kader van onze hoofdactiviteiten:
    - Autoverkoop
    - Onderhoud & herstellingen
    - Autoverhuur
    - Autodelen
- Voldoen aan wettelijke, administratieve en fiscale verplichtingen
- Communicatie met klanten, leveranciers en prospecten
- Aanwervingsprocedure van medewerkers
- Klachtenbeheer en geschillenoplossing
- Contact met autoriteiten (bv. politie, gerechtelijke instanties, overheidsdiensten)
- Beheer van boetes en incidenten (bv. verkeersovertredingen, schadegevallen)

Uw gegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering zonder menselijke tussenkomst.

5. Op basis van welke verwerkingsgronden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens enkel voor zover gebaseerd op één van de verwerkingsgronden die worden opgesomd in de GDPR, en zoals hierna weergegeven.

Wettelijke verplichting
Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen die op ons rusten. Bijvoorbeeld in het kader van fiscale en boekhoudkundige

verplichtingen of op het gebied van gegevensbescherming. Zo dient onder andere krachtens artikel 67bis en 29ter van de Wegverkeerswet een kennisgeving te gebeuren van de identiteit van de bestuurder van de deel- of huurwagen bij een overtreding van deze wet waardoor wij een kopie van de identiteitskaart vragen.

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt omdat het noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst met u als betrokkene. Bijvoorbeeld voor het contacteren, inplannen, reageren op een verzoek of opvragen van informatie in het kader van het aangaan van een contractuele relatie, maar ook de effectieve uitvoering van de contractuele opdracht in het kader van onze hoofdactiviteit, teneinde u onze dienstverlening te kunnen verschaffen of die van u te kunnen ontvangen.

Gerechtvaardigd belang
Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang die in specifieke gevallen zwaarder weegt dan enig mogelijk nadeel voor uw rechten. Bijvoorbeeld voor het sturen van de nieuwsbrief naar bestaande klanten, voor het promoten van onze activiteiten bij zakelijke contacten; het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening; het opleiden van medewerkers en het evalueren en bijhouden van gegevens en statistieken die betrekking hebben op onze activiteiten, in de ruime zin; het bewaren en gebruiken van bewijsmateriaal in het kader van aansprakelijkheid, procedures of geschillen en met het oogpunt op archivering van de activiteiten; en het garanderen van de veiligheid, zowel online op deze website als in onze bedrijfsgebouwen.

Toestemming
Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt op basis van uw toestemming. Bijvoorbeeld voor het promoten van activiteiten bij potentiële zakelijke contacten; het gebruik van bepaalde analytische of marketing cookies; het plaatsen van foto's die persoonsgegevens bevatten op onze website en sociale media-kanalen, het ontvangen van de nieuwsbrief door niet-klanten. Gegevens van sollicitanten na de aanwervingsprocedure zullen enkel bijgehouden worden mits toestemming.

6. Oorsprong van de gegevens

De meeste gegevens die wij verwerken van u hebben we ook rechtstreeks van u verkregen. Binnen het kader van onze dienstverlening is het mogelijk dat wij gegevens van u verkrijgen via externe dienstverleners of openbare bronnen.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij geven uw gegevens niet door aan derden, tenzij wanneer dit strikt noodzakelijk is in het licht van hogervermelde doeleinden, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar nodig doen wij een beroep op externe dienstverleners (verwerkers), ter ondersteuning van onze operationele doeleinden zoals het beheer van onze websites en IT-systemen. Deze externe dienstverleners voeren desgevallend bepaalde verwerkingen van gegevens uit namens ons. Wij zullen uw gegevens slechts delen met deze externe dienstverleners in de mate dat dit nodig is voor het desbetreffende doel. De gegevens mogen door hen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bovendien zijn deze dienstverleners contractueel gebonden om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen door middel van een "verwerkersovereenkomst" die met deze partijen werd gesloten.

Concreet heeft dit tot gevolg dat wij uw gegevens, voor zover relevant in uw situatie, met de volgende derden delen voor de volgende doeleinden, waarbij deze derden in bepaalde gevallen optreden als verwerkers namens ons:

- Overheidsinstanties en rechtshandhavingsdiensten, zoals het Openbaar Ministerie en politiediensten, in geval van overtredingen van de Wegverkeerswet door bestuurders van huur- of deelwagens, krachtens artikel 67bis en 29ter van de Wegverkeerswet of in geval van strafrechtelijke of bestuurlijke onderzoeken naar ernstige inbreuken, zoals fraude, drugshandel, mensenhandel of andere wettelijke overtredingen;
- Het delen van gegevens met verzekeraars van de wagens;
- Postbedrijven, transport- en bezorgbedrijven indien wij u iets moeten toezenden per post;
- Betalingsdienstverleners indien wij betalingen van u ontvangen, of omgekeerd;
- Externe vertegenwoordigers en consultants of enige andere partijen die betrokken zijn in het kader van onze hoofd- of nevenactiviteiten;
- De verwerkers die ons op IT-gebied bijstaan bij het uitbaten van onze organisatie, met het oog op een veilig en efficiënt digitaal gegevensbeheer binnen onze organisatie;
- Overheidsorganen, gerechtelijke instanties en beoefenaars van gereglementeerde beroepen zoals boekhouders en advocaten, met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen en verdediging van onze belangen, voor zover vereist.

Wanneer u een voertuig gebruikt via uw werkgever, als onderdeel van een mobiliteitsoplossing die door de werkgever wordt gefaciliteerd (bv. via het Claus2You-deelwagenplatform), kunnen wij bepaalde gegevens over uw gebruik van het voertuig of de dienst doorgeven aan uw werkgever. Dit kan onder meer betrekking hebben op rit- en reservatiegegevens, gebruikerslogs, schade- en incidentmeldingen en informatie over overtredingen of boetes. Deze doorgifte gebeurt enkel wanneer dit contractueel noodzakelijk is in het kader van de samenwerking met uw werkgever of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld of worden verwerkt. De exacte bewaartermijn hangt af van het specifieke doeleinde waarvoor de gegevens werden verzameld. In sommige gevallen verplicht de wet ons om bepaalde gegevens voor een minimale periode te bewaren.

Onze bewaartermijnen worden steeds bepaald op basis van wettelijke verplichtingen en een evenwicht tussen uw rechten, uw verwachtingen en de praktische noodzaak om gegevens bij te houden. Zo worden bepaalde gegevens langer bewaard in het kader van wettelijke en fiscale verplichtingen, bijvoorbeeld om te voldoen aan boekhoudkundige en belastingverplichtingen. Daarnaast kunnen wij gegevens langer bijhouden om juridische redenen, zoals het kunnen verdedigen van onze belangen in geval van geschillen of juridische vorderingen. Ook contractuele verplichtingen kunnen een rol spelen, bijvoorbeeld bij het opvolgen van garantieperiodes of de naleving van overeenkomsten. Verder kunnen gegevens bewaard blijven in het kader van verzekeringsdossiers, bijvoorbeeld in geval van schadeclaims of aansprakelijkheidskwesties. Tot slot kunnen gegevens om operationele redenen langer worden bewaard, zoals voor interne rapportage of archiveringsdoeleinden.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens gewist of geanonimiseerd.

9. Waar bewaren wij uw gegevens en hoe worden deze beschermd?

Wij voorzien passende veiligheidsmaatregelen op technisch en organisatorisch vlak, om binnen het kader van onze activiteiten de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de onbevoegde toegang of onrechtmatige kennisgeving aan derden te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Daarnaast hebben wij er ook aandacht voor dat de verwerkers op wie wij beroep doen eveneens passende veiligheidsmaatregelen treffen om risico's op incidenten zo veel als mogelijk te beperken.

De gegevens die wij verwerken blijven ten allen tijde binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien in uitzonderlijke gevallen gegevens buiten de EER zouden worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen zoals SCC's of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

10.Wat zijn uw rechten?

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve onze GDPR-verantwoordelijke te contacteren via de contactgegevens opgenomen onder de eerste titel van deze Privacy policy.

Recht van inzage en kopie
U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Recht van aanpassing of rectificatie
U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)
U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen. Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer wij de gegevens nog nodig hebben in functie van een lopende overeenkomst, of wanneer het bijhouden van bepaalde van uw gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

Recht op beperking van verwerking
U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

Recht op het intrekken van uw toestemming
Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk moment terug in te trekken door ons te contacteren. Voor marketingberichten die u via e-mail van ons ontvangt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming eenvoudig intrekken door op de uitschrijflink te klikken onderaan een dergelijk bericht.

Recht van bezwaar
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. U kan eveneens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing. Bij marketingberichten per e-mail zal steeds een opt-out voorzien zijn.

Recht op overdraagbaarheid
U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft met uw toestemming of in uitvoering van een overeenkomst, in elektronische vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen. U heeft bovendien het recht om ons te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, indien dit technisch mogelijk is.

Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit
Indien u van mening zou zijn dat wij uw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be

11.Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan uw rechten uitoefenen door ons te contacteren, hetzij per e-mail naar info@clausmobility.be of per post naar Menenstraat 41, 8980 Geluveld, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een ander document waarmee u geïdentificeerd kan worden. De kopie zal enkel gebruikt worden om u te identificeren overeenkomstig de GDPR.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy policy te wijzigen. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op onze websites. De datum waarop deze Privacy policy voor het laatst gewijzigd is, kan u bovenaan terugvinden. In geval van een substantiële wijziging van de Privacy policy, zullen wij de betrokkenen op wie dit een impact kan hebben, hiervan zo mogelijk rechtstreeks informeren.